

Lieber Kunde, sollte es trotz unserer hohen Qualitätsansprüche dennoch zu einer nicht zufriedenstellenden Lieferung kommen, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten, damit Sie schnellst möglich Ersatz bzw. eine Gutschrift bekommen.

1 Service Antrag ausfüllen

Um den Serviceantrag schnell und reibungslos bearbeiten zu können, vergeben wir eine Referenznummer. Diese Nummer erhalten Sie, indem Sie uns das Formular ausgefüllt per Mail

oder per Fax zusenden.

Bitte tragen Sie in untenstehende Liste, hierfür den Grund ein:

A: Falschbestellung:

B: Falscher Inhalt:

C: sonstige Gründe

Mit der Bitte um Umtausch Reperatur

Artikelnr.

Anzahl

Artikelbezeichnung

Ihr Bike

Baujahr

Typ

Rechnungsnr.

Rechnungsdatum

Kundennr. bzw. Ebayname:

Adresse/Name:

Faxen Sie den Antrag an folgende Nummer: 0251-9625444 oder mailen Sie den Antrag an service@wom-onlinestore.de und legen Sie der Sendung eine Kopie des Antrages bei.

2 Ware zurücksenden

Vermerken Sie die Referenznummer gut sichtbar auf den Karton.

Die Referenznummer ist gleichzeitig Ihre Onlinebestellnummer.

Legen Sie der Rücksendung immer diese Formular bei und senden Sie das Paket **FREI** zurück.

Unfreie Sendungen werden nicht angenommen.

Füllen Sie den Antrag vollständig aus.

Retouradresse: Wom Online Store GmbH, Zum Kaiserbusch 20, 48165 Münster

per email an: